

## PERSONVERNERKLÆRING FOR SIVA SF

### 1 Innledning

#### 1.1 Personopplysninger

Personopplysninger er data og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson ("**den registrerte**"). Det kan for eksempel være navn, bosted, telefonnummer, e-postadresse og IP-adresse, eller en kombinasjon av disse som gjør det mulig å anslå hvilken person som befinner seg bak dataene.

All bruk av personopplysninger regnes som behandling av personopplysninger, som for eksempel innsamling, registrering, sammenstilling, lagring og utlevering, eller en kombinasjon av disse. Behandling av personopplysninger reguleres av personopplysningsloven.

#### 1.2 Behandlingsansvar

Behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med bruk av våre tjenester og produkter er Siva SF ved administrerende direktør Ingrid Riddervold Lorange, [ingrid@siva.no](mailto:ingrid@siva.no). Behandlingsansvarliges representant er HR-direktør Karianne Sandvik, [karianne.sandvik@siva.no](mailto:karianne.sandvik@siva.no).

Hvilke personopplysninger vi samler inn og formålet vi behandler disse for fremgår nedenfor. Det at Siva SF er behandlingsansvarlig innebærer primært at det er Siva SF som har ansvar og plikter etter personopplysningsloven.

Dersom Siva SF velger et annet selskap som får ansvaret for å behandle personopplysninger, altså data om deg, så kaller vi det en databehandler. I de tilfeller vi benytter databehandlere skal vi sørge for at vi har inngått databehandleravtaler som regulerer hvordan databehandleren kan behandle data som blir tilgjengeliggjort. Standard for dette er at avtalen med databehandleren kun får behandle personopplysninger på Siva SF sine vegne og til klart og tydelig definerte formål, slik personvernforordningen krever.

Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

### 2 Hvorfor vi samler inn personopplysninger og hva slags informasjon vi samler inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg.

Siva SF kan bare samle inn og behandle opplysninger dersom vi har et lovlig grunnlag for å gjøre det. Nedenfor beskriver vi hvilke opplysninger vi samler inn, hvilke formål vi samler dem inn for og hvilket behandlingsgrunnlag som gjelder for behandlingen av opplysningene.

#### 2.1 Kunder og kontaktpersoner

Kategorien av personopplysninger er kontaktopplysninger. Opplysninger som lages er følgende:

Fornavn, etternavn, epost, mobil (frivillig), bedrift, deltakelse på møter, i fagråd og nettverk. Videre registreres hvilket kjønn kontaktpersonen har. Det lages statistikk over deltakelse i fagråd og nettverk, hvor antall og kjønn lagres.

Formålet med innsamling og bruk av personopplysninger er å ivareta kontakten, og å gi informasjon til kontaktpersoner i forbindelse med organisering og gjennomføring av virksomheten. Formålet med publisering av personopplysninger er bekjentgjøring av kurs/konferanser, samt markedsføring.

Behandlingsgrunnlaget for innsamling og publisering av personopplysninger er samtykke jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Det innebærer at den registrerte må ha avgitt sitt samtykke til Siva SFs publisering av personopplysninger i forbindelse med bekjentgjøring av kurs, konferanser ol., samt til markedsføring.

## 2.2 Webanalyse og informasjonskapsler (cookies)

Som en viktig del av arbeidet med å lage et brukervennlig nettsted, ser vi på brukermønsteret til de som besøker nettstedet. For å analysere informasjonen, bruker vi analyseverktøyet Google Analytics. Google Analytics bruker informasjonskapsler/cookies, som er små tekstfiler som nettstedet lagrer på brukerens datamaskin, som registrerer brukernes IP-adresse, og som gir informasjon om den enkelte brukers bevegelser på nett. Eksempler på hva statistikken gir oss svar på er:

- Hvor mange som besøker ulike sider;
- Hvor lenge besøket varer;
- Hvilke nettsteder brukerne kommer fra, og
- Hvilke nettlesere som benyttes.

Ingen av informasjonskapslene gjør at vi kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson. Informasjonen som samles inn av Google Analytics, lagres på Googles servere i USA. Mottatte opplysninger er underlagt Googles retningslinjer for personvern. En IP-adresse er definert som en personopplysning fordi den kan spores tilbake til en bestemt maskinvare og dermed til en enkeltperson. Vi bruker Google Analytics sin sporingskode som anonymiserer IP-adressen før informasjonen lagres og bearbeides av Google. Dermed kan ikke den lagrede IP-adressen brukes til å identifisere den enkelte brukeren.

Behandlingsgrunnlaget for generering av anonym statistikk er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å forbedre og videreutvikle informasjon på våre nettsider.

Behandlingsgrunnlaget for bruk av cookies er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a om samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke. Dette gjøres ved å endre innstillingene i nettleseren. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at dette kan medføre at tjenestene på våre nettsider ikke fungerer optimalt.

## 2.3 Abonnement på nyhetsbrev

Nettsiden kan sende ut nyhetsbrev via epost hvis du har registrert deg for å motta dette. For at vi skal kunne sende e-post må du registrere en e-postadresse. Mailchimp er databehandler for nyhetsbrevet. E-postadressen lagres i en egen database, deles ikke med andre og slettes når du sier opp abonnementet. E-postadressen slettes også om vi får tilbakemelding om at den ikke er aktiv.

Behandlingsgrunnlaget for behandling av e-postadressen din i tilknytning til nyhetsbrevet vårt er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a om samtykke. Du kan når som helst trekke samtykket ditt tilbake ved å melde deg av nyhetsbrevet. At du trekker ditt samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen av personopplysninger som skjedde før du trakk samtykket tilbake.

## 2.4 Besvarelse av henvendelser som kommer inn til oss

Henvendelser som kommer inn til oss inneholder blant annet navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen.

Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f, der vi har vurdert det slik at vi har en berettiget interesse som veier tyngre enn den enkeltes personvern. Vi vurderer det slik at dette ofte er nødvendig for oss for å hjelpe deg med det du lurer på.

## 2.5 Skjemaer for påmelding mv.

Nettsiden har skjemaer for påmelding, kontaktskjema og andre skjema. Påmeldingsskjema har til hensikt at besøkende kan melde seg på arrangementer, slik som kurs og konferanser. Kontaktskjema har til hensikt å gjøre det enkelt for besøkende å sende en melding til nettsidens kontaktperson. Vi ber da om navnet på innsender og kontaktinformasjonen til denne. Personopplysninger vi mottar blir ikke benyttet til andre formål enn å svare på henvendelsen. Skjema sendes som epost via Mailgun som tredjepartsløsning. Hele innsendelsen blir lagret hos Mailgun i 24 timer. Mellom 24 timer og 30 dager er det kun mailheader som blir oppbevart før innsendelsen blir slettet etter 30 dager. Årsaken til denne lagringen er for å bekrefte at eposter blir sendt fra nettsiden og videresendt til riktig mottaker.

Behandlingsgrunnlaget er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendige for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. De berettigede interessene er å avvikle arrangementer og konkurranser på en god måte, samt legge til rette for enkel og effektiv kommunikasjon mellom besøkende og kontaktperson.

## 2.6 Side- og tjenestefunksjonalitet

Det blir brukt informasjonskapsler i drift og presentasjon av data fra nettstedet. Slike informasjonskapsler kan inneholde informasjon om språkkode for språk valgt av brukeren. Det kan også være informasjonskapsler med informasjon som støtter lastbalanseringen av systemet slik at alle brukere sikres en best mulig opplevelse. Ved tjenester som krever innlogging eller søk kan det bli brukt informasjonskapsler som sikrer at tjenesten presenterer data til rett mottaker.

Behandlingsgrunnlaget for side- og tjenestefunksjonalitet er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å kunne tilby brukerne en best mulig tilrettelagt opplevelse på nettsiden vår.

## 2.7 Søkefunksjon

Vår nettside har søkefunksjon, og informasjon om hvilke søkeord brukerne benytter lagres i Google Analytics. Formålet med lagringen er å gjøre informasjonstilbudet vårt bedre. Bruksmønsteret for søk lagres i aggregert form. Det er bare søkeordet som lagres, og de kan ikke kobles til andre opplysninger om brukerne, slik som IP-adressene.

Behandlingsgrunnlaget for behandling av personopplysninger gjennom søkefunksjonen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Vår berettigede interesse er å tilby innhold som dekker publikums informasjonsbehov.

## 2.8 Del/tips-tjenesten

Funksjonen "Del med andre" kan brukes til å videresende lenker til nettsteder på e-post, eller til å dele innholdet på sosiale nettsamfunn. Opplysninger om tips logges ikke hos oss, men brukes kun der og da til å legge inn tipset hos nettsamfunnet. Vi kan imidlertid ikke garantere at nettsamfunnet ikke logger disse opplysningene. Dersom du benytter epost-funksjonen, bruker vi bare de oppgitte e-postadressene til å sende meldingen uten noen form for lagring.

Behandlingsgrunnlaget for del/tips er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å ivareta en berettiget interesse som veier tyngre

enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å kunne tilby brukerne en enklest mulig måte å dele og videresende innhold fra vår nettside.

## 2.9 Rekruttering

Dersom du søker jobb hos Siva SF trenger vi å behandle opplysninger om deg for å vurdere din søknad. Ansettelsesprosessen innebærer behandling av de opplysningene du oppgir til oss gjennom dokumentene du sender til oss, herunder søknad, CV, vitnemål og attester. I tillegg til eventuelle intervju, kan Siva SF også gjennomføre egne undersøkelser, typisk samtaler med jobbsøkerens referanser.

For å vurdere innsendt dokumentasjon, gjennomføre intervjuer og kommunikasjon med referanser er behandlingsgrunnlaget personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav b. Denne bestemmelsen muliggjør behandling av personopplysninger når det er nødvendig for å gjennomføre tiltak på jobbsøkers anmodning før en avtale inngås. Ved å søke på stillingen og laste opp dokumenter anser vi jobbsøkeren for å be oss vurdere innsendt dokumentasjon, gjennomføre intervjuer og ringe referanser med sikte på å inngå en arbeidsavtale.

## 3 Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Siva SF bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

- IT-sjefen
- Nets
- Inmeta
- Enable
- TietoEvery

Siva SF gir ikke ut personopplysninger til forskning eller statistikk. Dette er et prinsipp som Siva SF følger på generelt grunnlag.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

## 4 Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

## 5 Informasjonssikkerhet

Vi har rutiner for intern behandling av personopplysninger og IT-sikkerhet inntatt i personalinstruks/personalrutine for våre ansatte.

Det er lovpålagt taushetsplikt for de personopplysninger som vi behandler. Vi pålegger alle våre ansatte å behandle personopplysninger fortrolig gjennom arbeidsavtalen.

## 6 Dine rettigheter

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

Du kan utøve dine rettigheter ved å sende oss e-post til [firmapost@siva.no](mailto:firmapost@siva.no) eller brev til

Siva SF  
Postboks 1253 Torgarden  
7462 Trondheim

Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg, og ikke noen som utgir seg for å være deg.

## 7 Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan du kan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

## 8 Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.